

Frédérique Jacobs  
**PRESS RELATIONS**  
Tél.: +32 479 429 636  
[frederique\\_jacobs@hotmail.com](mailto:frederique_jacobs@hotmail.com)

Martin Detry  
**MARKETING MANAGER**  
Tél.: +32 2 352 85 04  
[martin.detry@systemat.com](mailto:martin.detry@systemat.com)

**SOUS EMBARGO JUSQU'AU  
JEUDI 8 JANVIER 2009,  
18 HEURES**

Lasne, 8/01/2009

## **SYSTEMAT REMPORTE LE CONTRAT « HELPDESK & MAINTENANCE » DU PROJET CYBERCLASSE DE LA RÉGION WALLONNE**

Systemat, intégrateur de solutions et prestataire de services informatiques, vient de remporter le marché relatif aux services d'assistance, gestion et maintenance du matériel informatique déployé dans le cadre du projet « Cyberclasse », soit un marché de plus de 3 millions d'euros sur 4 ans couvrant près de 3.500 établissements scolaires en Wallonie.

Bernard Lescot, General Manager de Systemat Belux, précise : « *C'est déjà Systemat qui avait été choisi, en 2004, pour l'assistance et la gestion du matériel déployé dans le cadre du projet Cyberclasse auprès de 523 établissements d'enseignement secondaire et de promotion sociale. La mission est donc reconduite pour une durée de 4 ans, mais porte cette fois sur plus de 3.000 écoles, 3.300 serveurs et 40.000 ordinateurs (PC & Mac) des Communautés française et germanophone, y compris l'enseignement primaire* ».

Le rôle de Systemat, dans le cadre de ce nouveau contrat, recouvre deux fonctions principales : l'assistance à l'exploitation du matériel et la gestion de ce matériel.

L'assistance à l'exploitation consiste à apporter le support nécessaire à l'utilisation générale des équipements mis à disposition. La gestion du matériel couvre les interventions de réparations nécessaires au bon fonctionnement général de ces équipements.





Ce nouveau marché confirme la qualité de l'offre de services spécialisés de Systemat et la capacité de l'entreprise à prendre en charge des projets de cette envergure. « *Nous nous réjouissons de poursuivre cette collaboration et de contribuer ainsi à l'effort de modernisation de nos écoles et au confort des élèves et du corps enseignant. Certains éléments ont permis à Systemat de se distinguer : l'expérience acquise dans le cadre du projet antérieur, une équipe helpdesk polyvalente et dédiée, des outils performants et modernes mais aussi une logistique géographiquement bien distribuée* » conclut Bernard Lescot.

#### A propos du projet « Cyberclasse »

---

*Le projet « Cyberclasse » vise le rééquipement en matériel informatique des établissements d'enseignement primaire, secondaire et de promotion sociale de la Région wallonne. Ce plan d'équipement résulte d'un accord de coopération signé en août 2005 entre la Région wallonne, la Communauté française et la Communauté germanophone. Le projet vise le renouvellement progressif de l'ancien matériel et l'augmentation du nombre d'ordinateurs mis à disposition des écoles afin de se rapprocher de la norme d'un ordinateur pour 15 élèves.*

#### A propos de Systemat

---

*Intégrateur de solutions et prestataire de services informatiques, le Groupe Systemat libère ses clients des contraintes liées à la sélection et à la gestion des équipements, logiciels et outils qui forment le système d'information. Ses expertises sont aussi diverses que le design des réseaux, le déploiement des PC et des serveurs, l'intégration de systèmes, la virtualisation des systèmes et des données, la gestion et le stockage centralisés de données (primaire et secondaire), le support et la maintenance, le helpdesk, la gestion à distance, le Business Continuity & Disaster Recovery, le hosting, le web design, les solutions ERP, les progiciels comptables, les solutions e-commerce, le Storage Area Networking (SAN), le financement, etc. Actif depuis 1984, le Groupe Systemat (chiffre d'affaires 2007: 132 millions €) occupe 450 personnes en Belgique et au G. D. de Luxembourg.*

*Pour plus d'informations, visitez le site [www.systemat.com](http://www.systemat.com).*

