

Frédérique Jacobs  
**PRESS RELATIONS**  
Tel.: +32 479 429 636  
[frederique\\_jacobs@hotmail.com](mailto:frederique_jacobs@hotmail.com)

Martin Detry  
**MARKETING MANAGER**  
Tel.: +32 2 352 85 04  
[martin.detry@systemat.com](mailto:martin.detry@systemat.com)

**ONDER EMBARGO TOT  
DONDERDAG 8 JANUARI 2009,  
18 uur**

Lasne, 8/01/2009

## **SYSTEMAT HAALT HET "HELPDESK & MAINTENANCE"-CONTRACT VAN HET CYBERCLASSE-PROJECT VAN HET WAALS GEWEST BINNEN**

De integrator van IT-oplossingen en dienstverlener Systemat heeft het contract binnengehaald voor ondersteuning, beheer en onderhoud van IT-apparatuur die in het kader van het "Cyberclasse"-project is geïmplementeerd. Dit 4-jarig contract is meer dan 3 miljoen euro waard en dekt bijna 3.500 onderwijsinstellingen in Wallonië.

Bernard Lescot, General Manager van Systemat Belux vertelt: *"Systemat was ook al in 2004 geselecteerd om in te staan voor de ondersteuning en het beheer van de apparatuur die bij 523 middelbare scholen en instellingen voor sociale promotie in het Cyberclasse-project is geïmplementeerd. Dit contract is nu dus voor een periode van 4 jaar verlengd en heeft ditmaal betrekking op meer dan 3.000 scholen, 3.300 servers en 40.000 computers (pc's & Mac's) van de Franse en Duitstalige Gemeenschap, inclusief het lager onderwijs."*

In het kader van dit nieuwe contract bestrijkt de rol van Systemat twee hoofdtaken: ondersteuning van de toepassing van de apparatuur én beheer van deze apparatuur.

Met ondersteuning van de toepassing ervan wordt bedoeld dat de nodige steun wordt verstrekt voor het algemene gebruik van de beschikbaar gestelde apparatuur. Met beheer van de apparatuur hebben we het over de reparaties die nodig zijn voor de goede algemene werking van de toestellen.





Dit nieuwe contract toont nogmaals de kwaliteit van de gespecialiseerde diensten van Systemat aan en het vermogen van het bedrijf om projecten van deze omvang aan te gaan. *"Wij zijn zeer verheugd deze samenwerking verder te mogen zetten en zo een bijdrage te leveren aan de inspanningen om onze scholen te moderniseren en het comfort van de leerlingen en het onderwijzend personeel te vergroten. Het zijn de volgende elementen waardoor Systemat zich heeft kunnen onderscheiden van de rest: de verworven ervaring in het kader van het eerdere project, een veelzijdig en toegewijd helpdeskteam, performante en moderne middelen alsook een logistiek systeem dat geografisch gezien goed verspreid is",* besluit Bernard Lescot.

#### Over het "Cyberclasse"-project

---

*Het "Cyberclasse"-project beoogt het opnieuw uitrusten van lagere en middelbare scholen en instellingen voor sociale promotie in het Waals Gewest met IT-apparatuur. Dit plan vloeit voort uit een samenwerkingsakkoord dat in augustus 2005 tussen het Waals Gewest, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap werd getekend. Het doel van dit project is oude apparatuur geleidelijk aan te vervangen en het aantal computers in de scholen te verhogen tot één computer per 15 leerlingen.*

#### Over Systemat

---

*Als IT-dienstverlener en integrator van IT-oplossingen ontlast de Systemat-Groep zijn klanten van de taken die de keuze en het beheer van de uitrusting, software en tools van het informatiesysteem inhouden. Zijn veelomvattende expertise ligt op het gebied van ontwerp en implementatie van netwerken, pc's en servers, integratie van systemen, virtualisatie van systemen en gegevens, gecentraliseerd gegevensbeheer en -opslag (primair en secundair), support en onderhoud, helpdesk, beheer op afstand, Business Continuity & Disaster Recovery, hosting, webdesign, ERP-oplossingen, boekhoudsoftware, e-commerceoplossingen, Storage Area Networking (SAN), financiering, enz. De Systemat-Groep (omzetcijfer 2007: 132 miljoen €) is actief sinds 1984 en stelt 450 personen tewerk in België en het Groothertogdom Luxemburg.*

Voor meer informatie kan u onze website bezoeken: [www.systemat.com](http://www.systemat.com)

